

Уважаемые посетители сайта!

Вы можете направить обращение администрации МАОУ Школы «Эврика-развитие» в письменной форме посредством услуг почтовой связи, а также при личном визите в секретариат учреждения. Обращение в письменной форме или в оцифрованном (цифровом) виде может быть отправлено посредством электронной почты (кроме заявлений).

Письменное обращение можно направить:

- по почте: 634030, г Томск, ул. Петра Федоровского, 4;
- через секретариат по адресу: г Томск, ул. Петра Федоровского, 4, кабинет 1009 (пн — пт, 09:00—17:00, перерыв 13:00—14:00);
- электронной почтой (за исключением заявлений) по адресу: eureka@education70.ru;
- посредством [формы обратной связи](#) на сайте школы.

Получить информацию, касающуюся обработки вашего обращения, вы можете по телефону 8 (3822) 715–707.

Ваше обращение, поданное одним из названных выше способов, будет рассмотрено в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и ведомственных нормативных правовых актов.

При подготовке обращения, согласно Федеральному закону от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Вам необходимо указать свою фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ либо уведомление о переадресации обращения, а также изложить суть обращения. В случае отсутствия указанных обязательных реквизитов обращение может быть оставлено без ответа.

Без рассмотрения по существу поставленных вопросов останется обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

Обращаем Ваше внимание на недопустимость злоупотребления правом на обращение в государственные органы и предусмотренную законодательством ответственность в этой сфере общественных отношений. В случае, если в обращении указаны заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с его рассмотрением, могут быть взысканы с автора.

Регистрация письменных обращений, равно как и обращений, полученных по электронной почте, производится **в течение трех дней**. Обращение, поступившее должностному лицу МАОУ Школы «Эврика-развитие», в соответствии с его компетенцией, рассматривается **в течение 30 дней со дня его регистрации**. При необходимости срок

рассмотрения может быть продлен, о чем Вы будете уведомлены. Ответ на обращение будет направлен по указанному Вами почтовому адресу.

Просим Вас с пониманием отнестись к указанным требованиям законодательства, внимательно заполнить все предложенные реквизиты и четко формулировать суть проблемы. Это значительно ускорит рассмотрение Вашего обращения.

Помните, что, отправляя свое обращение в письменной, либо цифровой (оцифрованной) форме на адрес МАОУ Школы «Эврика-развитие» г. Томска, вы подтверждаете свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».